

¿Cómo puedo participar en la promoción?

Consigue 2 códigos promocionales que encontrarás en el interior de los envoltorios de las tabletas de chocolate con leche NESTLÉ Extrafino con flash promocional de superhéroes.

Participa en la web de la promoción www.chocolatesnestle.es/promosuperheroes y si tienes cualquier otra duda, te recomendamos que leas nuestras bases legales que encontrarás en la web.

¿Dónde encuentro las tabletas?

Puedes encontrar las tabletas de chocolate con leche NESTLÉ Extrafino con flash promocional de superhéroes en cualquier punto de venta, excepto en los supermercados Mercadona.

He ganado el premio y no he recibido el email de confirmación con las instrucciones.

En caso de haber ganado el premio:

1. Revisa que el email no se encuentre entre los mensajes de spam de tu bandeja de entrada.
2. Dale tiempo al sistema de envío para procesar la información, a veces tarda unas horas en enviar el email de confirmación.

Si después de completar estos pasos todavía no te ha llegado el email, ponte en contacto con nosotros a promosuperheroes@chocolatesnestle.es indicándonos:

- Nombre y apellidos
- Email con el que te has registrado
- DNI del participante

¿Cuándo recibiré mi premio?

En el caso de todos aquellos premios que se envían a domicilio, depende de la política de nuestros colaboradores. De media, los premios físicos pueden tardar de 1 a 2 meses. Revisa el email recibido con los detalles para el envío y consulta directamente con ellos cualquier duda.

He recibido el premio y no está en buenas condiciones. ¿Qué puedo hacer?

Si tu premio no ha llegado en buenas condiciones, debes ponerte en contacto directamente con la empresa responsable del envío. Ellos gestionarán directamente contigo la devolución y la entrega de un nuevo regalo.

¿Qué puedo hacer si tengo problemas para registrarme?

Si tienes problemas para registrarte puedes contactar con el servicio de Atención al consumidor de NESTLÉ 900 11 21 31.

¿Cuántas veces puedo participar?

Puedes participar tantas veces como quieras, siempre que tengas suficientes códigos promocionales. Se requieren dos códigos promocionales por cada participación.

¿Dónde puedo encontrar los códigos para participar?

Puedes encontrar los códigos para participar en el interior de las siguientes tabletas individuales que lleven el flash promocional:

- NESTLÉ EXTRAFINO 125g tableta individual. Código EAN 7613035268388
- NESTLÉ EXTRAFINO 125g Pack de 3 unidades. Código EAN 7613035265271

¿Se puede utilizar el mismo código más de una vez?

No, un mismo código solo se puede utilizar en una sola participación. Los códigos que ya hayan sido introducidos anteriormente no serán válidos.

¿Se puede participar sin código?

No, es necesario obtener al menos dos códigos en los productos mencionados anteriormente para poder participar.

¿Cuántos premios puedo ganar?

La promoción está limitada a un premio por persona, que será una tarjeta MasterCard con 200 euros netos. Se sortean 100 tarjetas MasterCard.

¿Por qué tengo que dar mis datos para participar?

Tus datos de participación serán utilizados para hacerte llegar toda comunicación que fuera necesaria en relación a la promoción, incluyendo el comunicado si resultas ganador.

¿Tengo que registrarme cada vez que participo?

No, una vez registrado, solo tienes que identificarte e introducir los códigos promocionales en la web de la promoción.

¿Por qué no me deja registrarme?

Si la página web no deja que te registres es probablemente porque ya te has registrado en otra promoción de NESTLÉ y ya existe una cuenta con el correo que estás utilizando. Compruébalo solicitando la función de restablecer la contraseña y verifícalo en la bandeja de entrada de tu correo electrónico.

Si ya me registré en otra promoción NESTLÉ, ¿tengo que registrarme otra vez?

No, si ya te has registrado antes y eres usuario, únicamente deberás identificarte y cumplimentar el formulario. En caso de que no recuerdes tus credenciales, se habilitará la funcionalidad de restablecer la contraseña.

¿Cuánto dura la promoción?

El período de recepción de participaciones en la promoción se iniciará el día 15 de agosto de 2018 a la 00:00 y finalizará el día 22 de noviembre de 2018 a las 23:59.